

Granskning år 2012 av patientnämnden

Nämndens uppdrag

Inom varje landsting och kommun ska det enligt Lag (1998:1656) om patientnämndsverksamhet mm finnas en eller flera patientnämnder som har till uppgift att inom hälso- och sjukvården och tandvården stödja och hjälpa enskilda patienter. Nämnden ska även bidra till kvalitetsutveckling och hög patient-säkerhet.

Detta ska nämnden enligt patientnämnds-lagen uppnå genom att:

- Hjälpa patienter att få den information de behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården och tandvården.
- Främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal.
- Hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet.
- Rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter.

Nämnden ska också utse stödpersoner vid psykiatrisk vård. Varje år ska nämnden lämna en redogörelse till Socialstyrelsen över patientnämndsverksamheten under föregående år.

Våra iakttagelser

Revisorernas bedömning är att patientnämnden för verksamhetsåret 2012 i allt väsentligt uppfyllt de krav som framgår av lagstiftning och landstingsfullmäktiges reglemente och landstingsplan.

Revisorerna bedömer att nämndens styrning av verksamheten i allt väsentligt utgår från fullmäktiges mål och riktlinjer. Nämnden följer upp verksamheten på ett strukturerat sätt med hjälp av styrkortet som bifogats med årsredovisningen.

Revisorerna uppmärksammar att nämnden utvecklat sin internkontrollplan som fått en tydligare koppling till riskanalysen. Revisorerna bedömer att denna, i allt väsentligt, uppfyller reglementets krav på internkontrollplan.

Rapport: "Granskning år 2012 av patientnämnden". För ytterligare information kontakta Jonas Hansson, tel 090-785 73 70. Den kompletta rapporten finns på landstingets hemsida www.vll.se men kan även beställas från landstingets revisionskontor.