

HÄLSOVAL VÄSTERBOTTEN

AVTALSMALL

Innehåll

1. DEFINITIONER	3
2. AVTALSPARTER	3
3. AVTALSFORM.....	3
3.1. <i>Omfattning</i>	3
3.2. <i>Avtalshandlingar</i>	4
3.3. <i>Avtalstid</i>	4
4. PERSONAL	4
4.1. <i>Underleverantörer</i>	4
4.2. <i>Arbetsgivaransvar</i>	4
5. ANSVAR OCH ÅTAGANDEN	5
5.1. <i>Tillstånd</i>	5
5.2. <i>Försäkring</i>	5
5.3. <i>Antidiskriminering</i>	5
6. AVTALSBROTT	6
6.1. <i>Fel</i>	6
6.2. <i>Kapacitetsbrist</i>	6
6.3. <i>Dröjsmål med betalning</i>	6
6.4. <i>Force majeure</i>	6
6.5. <i>Sanktioner</i>	7
6.6. <i>Förtida uppsägning</i>	7
6.7. <i>Skadestånd</i>	8
7. INFORMATIONSHANTERING	8
7.1. <i>Sekretess</i>	8
7.2. <i>Meddelarfrihet</i>	9
7.3. <i>Uppföljning</i>	9
7.4. <i>Insyn och kontroll</i>	9
7.5. <i>Samråd</i>	9
7.6. <i>Information</i>	9
7.7. <i>Marknadsföring</i>	9
7.8. <i>Dokumentation och journalföring</i>	10
7.9. <i>Avveckling och överlämning</i>	10
8. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG	10
8.1. <i>Ändringar och tillägg</i>	10
8.2. <i>Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter enligt avtalet</i>	11
8.3. <i>Ändrade ägarförhållanden</i>	11
9. TVISTELÖSNING.....	11
9.1. <i>Tillämplig lag</i>	11
9.2. <i>Tvist</i>	11
UNDERSKRIFTER	12

1. DEFINITIONER

Avtalet	Detta avtal inklusive bilagor
Beställaren	Västerbottens läns landsting som tillhandahåller ett valfrihetssystem
Enskilda	Slutanvändare av leverantörernas vårdtjänster
Leverantören	Den utförare som VLL har godkänt för Hälsoval Västerbotten.
LOV	Lag (2008:962) om valfrihetssystem
Parterna	Beställaren och leverantören
Uppdraget	Det i kraven definierade innehållet på tjänsten

2. AVTALSPARTER

Beställare	Leverantör
Västerbottens Läns Landsting 901 89 Umeå (nedan benämnd Beställaren)	
Org nr 232100-0222	Org nr
Webbadress www.vll.se	Webbadress

Kontaktpersoner för avtalet

Beställare	Leverantör
Kontaktperson	Kontaktperson
E-post	E-post
Telefon	Telefon
Mobiltelefon	Mobiltelefon
Telefax	Telefax

3. AVTALSFORM

Avtal om utförande av vårdtjänster inom Hälsoval Västerbotten sluts genom ett skriftligt avtal som är giltigt från att det undertecknas av båda parter. Andra kommersiella villkor som leverantören bifogat till ansökan ska inte beaktas.

3.1. Omfattning

Leverantören åtar sig för Beställaren att leverera vårdtjänster enligt Hälsoval Västerbotten i enlighet med villkoren i detta avtal och Uppdrag och regler för Hälsoval Västerbotten som ligger till grund för uppdraget samt enligt de åtaganden som framgår av Leverantörens ansökan.

Verksamhetsstart ska ske den [xxxx-xx-xx]. Från den dagen ska leverantören bedriva verksamhet vid vårdenheten enligt innehållet i detta avtal och Hälsoval Västerbotten Uppdrag och regler.

3.2. *Avtalshandlingar*

- I. Detta avtal består av följande handlingar:
- II. Detta avtal
- III. Uppdrag och regler för Hälsoval Västerbotten
- IV. Eventuella kompletteringar av ansökan
- V. Ansökan med bilagor
- VI. Avtalshandlingarna kompletterar varandra.

Om avtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i ovan angiven ordning.

3.3. *Avtalstid*

Avtalet gäller från att det undertecknats av båda parter och i fyra (4) år med årsvis automatisk förlängning om inte avtalet sägs upp minst tolv (12) månader i förväg.

4. PERSONAL

4.1. *Underleverantörer*

Leverantören ansvarar mot Beställaren för underleverantörs arbete som för eget arbete. Leverantören ska genom skriftligt avtal med underleverantören tillförsäkra att villkoren i Avtalet gäller även i förhållande till underleverantören. Ett sådant avtal mellan Leverantören och underleverantören ska kunna uppvisas för Beställaren vid förfrågan.

Leverantören har rätt att under avtalsperioden byta ut eller tillföra nya underleverantörer förutsatt att det meddelas Beställaren.

4.2. *Arbetsgivaransvar*

Leverantören svarar för löner, sociala avgifter och andra avtalsenliga och lagstadgade kostnader för sig och sin personal. Leverantören är arbetsgivare för den egna personalen och är ensam bärare av arbetsgivaransvar i förhållande till sin personal. Leverantören ansvarar för att anställd personal inte uppbär ersättning enligt nationella taxan eller annan offentlig finansiering under samma period som de är verksamma hos Leverantören.

Leverantören förbinder sig att gentemot myndigheter och andra fullgöra sina skyldigheter som verksamheten föranleder vid varje tillfälle.

Leverantören garanterar att eventuella underleverantörer uppfyller motsvarande krav. Beställaren kommer löpande att kontrollera att Leverantören fullgör sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatter.

5. ANSVAR OCH ÅTAGANDEN

5.1. Tillstånd

Leverantören ska under hela avtalstiden inneha de tillstånd som vid var tid är gällande för utförande av Uppdraget. För det fall att myndighet skulle återkalla tillstånd ska Leverantören omedelbart meddela Beställaren detta. Att Leverantören inte söker eller beviljas erforderliga tillstånd, eller om tillstånd återkallas, har Beställaren rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

5.2. Försäkring

Leverantören ska teckna och under avtalstiden vidmakthålla egendomsförsäkring, ansvarsförsäkring och samtliga de försäkringar som Leverantören enligt tillämpliga författningar är skyldig att inneha. Försäkringarna ska vara på sådana belopp och med övriga villkor som är sedvanliga för verksamhet av nu aktuellt slag.

Leverantören ska kunna styrka att aktuella försäkringar är tecknade genom att tillställa Beställaren kopia på försäkringsbrev vid Beställarens begäran.

Beställaren kommer att teckna försäkring som täcker skador enligt patientskadlagen (1996:799) för Enskilda som vårdas hos Leverantören. Leverantören är skyldig att utan kostnad och utan dröjsmål tillhandahålla den utredning som försäkringsgivaren behöver för sin handläggning av patientskadefall. Detta gäller även om skadan inträffat hos annan vårdgivare, men patienten har en vårdepisod hos Leverantören.

5.3. Antidiskriminering

Leverantören ska vid utförande av den avtalade tjänsten i Sverige följa vid varje tidpunkt gällande lagstiftning gällande antidiskrimineringslagstiftning. De lagar som avses är brottsbalken (1962:700) 16 kap. 8 och 9 §§ samt diskrimineringslagen (2008:567).

Leverantören är under uppdragstiden skyldig att, på begäran av Beställaren, skriftligen redovisa de åtgärder som vidtagits med anledning av förpliktelserna enligt ovan. Tiden för redovisning ska vara minst två veckor om inte annat överenskommits.

I redovisningen ska ingå följande handlingar:

- I. Jämställdhetsplan, alternativt uppgift om antalet sysselsatta vid senaste årsskiftet till styrkande av att planen inte behöver upprättas.
- II. De eventuella övriga handlingar som beskriver Leverantörens aktiva åtgärder mot diskriminering enligt 3 kap diskrimineringslagen (2008:567).
- III. Sanningsförsäkran som anger om leverantören eller anställd som leverantören svarar för, vid utförandet av avtalet, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot en straffbestämmelse eller ett förbud mot diskriminering enligt de lagar mot diskriminering som angetts i § 1.

Leverantören är dessutom skyldig att på Beställarens begäran inkomma med den ytterligare information som är nödvändig för att följa upp leverantörens verksamhet enligt § 1.

Om leverantören i en sanningsförsäkran enligt ovan uppsåtligen förtigt en lagakraftvunnen dom, har Beställaren rätt att häva avtalet eller att säga upp avtalet att upphöra efter tolv (12) månaders uppsägningstid. Uppsägningstiden börjar löpa när leverantören mottog myndighetens uppsägning.

6. AVTALSBROTT

6.1. Fel

Med fel avses avvikelser från avtalat utförande av Uppdraget samt övriga avvikelser från Avtalet.

Leverantören förbinder sig att i förekommande fall, utan dröjsmål, skriftligen meddela Beställaren om risk för bristande tillgänglighet eller annan bristande uppfyllelse av avtalat uppdrag, samt vilka åtgärder som Leverantören avser att vidta för att eliminera uppkommen risk och minimera konsekvenserna av detta. Upprepade uppenbara mindre fel och brister som inte avhjälps ska anses utgöra väsentlig brist i verksamhetens utförande. Vid bristande uppfyllelse av avtalat uppdrag äger Beställaren rätt att fatta beslut om att leverantörens ska erlagga vite intill dess att bristen är åtgärdad.

6.2. Kapacitetsbrist

Om många Enskilda under mycket kort tid väljer Leverantörens vårdenhet kan Beställaren efter skriftlig anmälan från Leverantören, bevilja Leverantören uppskov att ta emot Enskilda under maximalt 3 månader med undantag av Enskilda som tilldelas leverantörens vårdenhet. För att kapacitetsbrist ska föranleda uppskov, ska kapacitetsbristen medföra risk för Enskildas medicinska säkerhet eller allvarliga arbetsmiljöproblem.

6.3. Dröjsmål med betalning

Om Beställaren inte betalar avtalsenlig faktura i rätt tid och inte heller bestrider fakturan, har Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Ränta utgår efter begäran av Leverantören.

6.4. Force majeure

Om Part på grund av myndighets åtgärd, strejk, bojkott, blockad eller annan omständighet som denne inte kan råda över är förhindrad att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet ska denne, i nödvändig omfattning, vara befriad från sina åtaganden.

Föreligger ovan nämnda omständigheter har Beställaren rätt att så länge de består, själv utföra Leverantörens åtaganden.

Leverantören ska kunna utföra Uppdraget även under höjd beredskap och krig samt i händelse av kris och katastrof. Leverantören ska i sådana lägen följa Beställarens direktiv och fortsätta sin verksamhet under Beställarens ledning.

Arbetskonflikt som har sin grund i Parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

Parterna ska omgående informera varandra om det föreligger omständighet som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse. Så snart den åberopade omständigheten

upphört ska Parten underrätta motparterna samt omedelbart återuppta fullgörandet av avtalad prestation.

Oavsett vad som ovan anges som skäl för befrielse från avtalade förpliktelser utgör försening av avtalad prestationen med mer än tre månader grund för hävning av Avtalet, även om förseningen har orsakats av de ovan nämnda omständigheterna.

6.5. Sanktioner

Vid fel i utförande av uppdraget ska Leverantören åtgärda felet på eget initiativ eller inom 10 dagar efter Beställarens skriftliga uppmaning, eller innan annan tidpunkt som Parterna enas om.

Om felet inte åtgärdats utan oskäligt dröjsmål eller innan den fastställda tidpunkten har Beställaren rätt till vite. Beställaren har rätt att kvitta vite mot Leverantörens ersättning för utförda tjänster vid kommande utbetalningar. Vitet ska vara skäligt i förhållande till felet och får inte överstiga 100 % av den månadsersättning som skulle ha utbetalats om Leverantören hade uppfyllt avtalet felfritt. Vite utgår till dess att felet är åtgärdat.

6.6. Förtida uppsägning

Beställaren har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande eller till den dag Beställaren anger, om:

- I. Leverantören förlorar sitt godkännande för sin vårdenhet enligt beslut av Beställaren.
- II. Leverantören bryter mot bestämmelse i Avtalet och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för Beställaren, och Leverantören inte vidtar rättelse inom skälig tid (alt. trettio (30) dagar) efter skriftlig begäran därom från Beställaren.
- III. Leverantören vid upprepade tillfällen bryter mot bestämmelse i Avtalet och avtalsbrotten är av väsentlig betydelse för Beställaren.
- IV. Sådan omständighet inträffar eller föreligger som skulle ha kunnat medföra uteslutning av ansökan enligt 7 kap 1 § LOV.
- V. En förändring sker direkt eller indirekt avseende ägandet av en majoritet av aktierna i Leverantörens företag, eller att det bestämmande inflytandet över Leverantörens företag förändras direkt eller indirekt på ett sätt som Beställaren inte skäligen kan godta.
- VI. Verksamhetschef eller annan person i ledande ställning vid vårdenheten enligt lagakraftvunnen dom är dömd för brott mot person inom ramen för sin yrkesutövning eller dömts för annat brott ägnat att allvarligt rubba Beställarens förtroende för Leverantörens förmåga eller personliga lämplighet att fullfölja Avtalet och Leverantören inte vidtar erforderliga åtgärder för att skilja vederbörande från uppdrag som berör Avtalet.
- VII. Av Socialstyrelsen eller av allmän förvaltningsdomstol genom lagakraftvunnet beslut helt eller delvis förbjudits Leverantörens verksamhet enligt lag (1998:531) om yrkesverksamhet på hälso- och sjukvårdens område. Detta gäller under förutsättning av att den förbjudna verksamheten inverkar på Avtalets fullgörande.

Leverantören har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande eller till den dag Leverantören anger, om:

- I. Beställaren är i dröjsmål med betalning och inte erlägger betalning till Leverantören senast trettio dagar efter skriftligen begäran därom.
- II. Beställaren på annat sätt bryter mot bestämmelse i Avtalet och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för Leverantören, och Beställaren inte vidtar rättelse inom skälig tid efter Beställarens skriftliga begäran, eller om sådana väsentliga avtalsbrott avseende samma bestämmelse sker vid upprepade tillfällen.

Uppsägning ska alltid ske skriftligen och utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas som uppsägningsgrund blivit känd för den uppsägande parten.

Beställaren har vid Avtalets upphörande rätt att omedelbart ta över hela eller delar av Leverantörens verksamhet avseende Uppdraget med egen personal för att rätta till förhållandena och upprätthålla kontinuitet för berörda Enskilda.

6.7. Skadestånd

Leverantören ansvarar för skada som orsakats Beställaren genom fel eller försummelse av Leverantören, Leverantörens anställda, eventuella underleverantörer eller i övrigt av Leverantören anlidade personer.

Leverantören ska även hålla Beställaren skadeslös om tredje man riktar skadeståndskrav mot Beställaren till följd av skada som orsakats genom fel eller försummelse av Leverantören, Leverantörens anställda, eventuella underleverantörer eller i övrigt av Leverantören anlidade personer.

Beställaren ansvarar för skada som orsakats Leverantören genom fel eller försummelse av Beställaren. Beställaren ska även hålla Leverantören skadelös om tredje man riktar skadeståndskrav mot Leverantören till följd av skada som orsakats genom fel eller försummelse av Beställaren.

Skadelidande Part är skyldig att vidta rimliga åtgärder för att begränsa sin skada i händelse av att det framförs anspråk mot skadevållande Part som omfattas av den vållande Partens ersättningskyldighet. Skadelidande Part ska utan onödigt dröjsmål underrätta skadevållande Part om anspråket. Dessa bestämmelser gäller även efter avtalstidens utgång.

7. INFORMATIONSHANTERING

7.1. Sekretess

Leverantören ska tillse att all personal omfattas av sekretesskrav motsvarande de som ställs i patientdatalagen (2008:355), offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), personuppgiftslagen (1998:204) samt patientsäkerhetslagen (2010:659). Detta gäller även icke hälso- och sjukvårdspersonal samt personal anställd hos andra leverantörer som arbetar på uppdrag av Leverantören.

7.2. Meddelarfrihet

Meddelarfrihet för anställda är viktig för medborgarnas insyn i vården och därmed för vårdens utveckling. Anställda hos Leverantören ska därför omfattas av samma meddelarfrihet och meddelarskydd avseende den medicinska vården som anställda i offentlig verksamhet, och sålunda ha rätt att lämna uppgifter för offentliggörande. Leverantören åtar sig att, med undantag för vad som nedan anges, inte ingripa mot eller efterforska den som lämnat sådant meddelande.

Åtagandet gäller inte sådana meddelanden som avser företagshemlighet som skyddas av lagen (1990:409) om skydd för företagshemligheter, omfattas av tystnadsplikt för Leverantörens anställda utanför det område som Avtalet omfattar, eller rör uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

7.3. Uppföljning

Beställaren har rätt att följa upp Leverantörens utförande av uppdraget. Leverantören ska samverka med Beställaren i sådan uppföljning, exempelvis genom att bistå med information och genom att delta i uppföljningsmöten som Beställaren kallar till.

7.4. Insyn och kontroll

När Beställaren så begär, är Leverantören är skyldig att utan kostnad och utan oskäligt dröjsmål efter att Beställaren har framställt begäran, lämna sådan information om avses i 3 kap. 19a § kommunallagen (2001:249). Informationen ska göra det möjligt för allmänheten att få insyn i hur verksamheten utförs.

Informationen ska lämnas skriftligen. Beställaren ska i sin begäran precisera vilken information som efterfrågas. Leverantören är inte skyldig att lämna information om utlämnandet inte kan ske utan väsentlig praktisk olägenhet för Leverantören, om utlämnandet strider mot lag eller annan författning eller om uppgifterna kommer att omfattas av sekretess hos Beställaren.

7.5. Samråd

Parterna förbinder sig att samråda i den omfattning som erfordras för genomförandet av uppdraget.

Leverantören ska delta i möten som Beställaren kallar till vid behov. Avtalsansvarig och eventuellt annan berörd person ska delta vid sådana möten.

7.6. Information

Parterna är skyldiga att kontinuerligt informera varandra om förhållanden som är av betydelse för uppdragets genomförande.

Leverantören äger inte rätt att i något sammanhang använda uppdraget eller uppdragsresultatet som referens eller i egen marknadsföring utan Beställaren skriftliga godkännande.

7.7. Marknadsföring

Leverantören ska i sin marknadsföring och kommunikation med invånarna tydligt visa att verksamheten drivs på uppdrag av Beställaren. Leverantören ansvarar för att dess

marknadsföring är saklig och korrekt och följer god marknadsföringssed. Marknadsföring av verksamheten inom valfrihetssystemet får inte göras i samband med annan eventuell verksamhet.

7.8. Dokumentation och journalföring

Leverantören ska upprätta, hantera och bevara patientjournaler enligt gällande lagar och förordningar. Personuppgifter ska utformas och i övrigt behandlas så att patienters och övriga registrerades integritet respekteras. Personuppgifterna ska hanteras och förvaras så att obehöriga inte får tillgång till dem.

Leverantören ska träffa personuppgiftsbiträdesavtal med Beställaren i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) och patientdatalagen (2008:355).

Leverantören ska träffa avtal med Beställaren om sammanhållen journalföring enligt patientdatalagen (2008:355).

Leverantören ska träffa avtal med Beställaren när så krävs för att klara åtagande avseende e-Hälsotjänster

7.9. Avveckling och överlämning

Parterna ska när avtalet upphör samverka kring hantering av patientdokumentation, lokaler och utrustning, förekommande avtal och allt i övrigt som förutsätter att en övergång av verksamheten till annan kan komma till stånd på ett patientsäkert sätt. När Leverantören upphör med sin verksamhet ligger ansvaret på Beställaren att i varje enskilt fall hantera hur tillhörande patienter/medborgare ska tas om hand.

Leverantören ska inhämta patientens medgivande till överföring av information och ansvarar för att patientdokumentationen säkerställs enligt Socialstyrelsens riktlinjer.

8. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

8.1. Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till Avtalet ska för sin giltighet skriftligen vara godkända av Parterna.

Beställaren har rätt att ändra villkoren i de vårdprogram, riktlinjer, policys och ersättningssystem som tillämpas. Beställaren ska så snart som beslut om ändring av villkoren har fattats, göra ändringarna tillgängliga för Leverantören.

Leverantör som inte godkänner ändringar ska senast inom trettio (30) dagar efter att beslutet delgivits underrätta Beställaren om ändringen inte godtas. Avtalet upphör då att gälla tolv (12) månader efter underrättelsen. Fram till dess att avtalet upphör gäller de ursprungliga villkoren.

Om sådan underrättelse inte görs inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de ändrade villkoren från och med det datum som Beställaren har angivit i ändringsmeddelandet.

Om förutsättningar för detta avtal väsentligen förändras, exempelvis genom myndighetsbeslut eller liknande händelse som parterna ej kunnat råda över eller förutse vid avtalets ingående, äger endera parten rätt att påkalla omförhandling eller säga upp avtalet. Vid uppsägning i detta fall gäller en uppsägningstid om tolv (12) månader. Beställaren ska vid uppsägning

ersätta leverantören för nedlagt arbete, dock ej för utebliven vinst. Vid uppsägning enligt denna klausul utgår inget skadestånd.

8.2. Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter enligt avtalet

Leverantören får inte, vare sig helt eller delvis, överlåta eller pantsätta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Beställarens skriftliga godkännande.

Vid godkänd överlåtelse ska Leverantören utan dröjsmål meddela Enskilda listade hos Leverantören om förändringen.

8.3. Ändrade ägarförhållanden

Väsentliga förändringar avseende ägarförhållandena hos Leverantören eller eventuella moderbolag, ska utan dröjsmål skriftligen anmälas till Beställaren.

På begäran av Beställaren ska Leverantören lämna ytterligare information om de nya ägarförhållandena och om Leverantörens möjligheter att uppfylla avtalet. Beställarens godkännande av den nya ägaren krävs för avtalets fortsatta giltighet.

9. TVISTELÖSNING

9.1. Tillämplig lag

Parternas rättigheter och skyldigheter enligt avtalet bestäms i sin helhet av svensk rätt.

Leverantören ska vid utförande av åtagandet följa alla tillämpliga lagar, författningar samt normer och föreskrifter som från tid till annan är eller blir tillämpliga på åtagandet eller som på annat sätt berör Leverantören vid utförandet av åtagandet.

Leverantören ansvarar för att lämnade förslag till genomförande av uppdraget inte strider mot gällande lagregler, arbetsmiljöregler, etiska regler eller branschpraxis.

9.2. Tvist

Tvist angående tillämpning eller tolkning av Avtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska prövas i svensk allmän domstol med XX tingsrätt som första instans.

UNDERSKRIFTER

Detta avtal upprättats i två likalydande exemplar varav parterna erhåller var sitt.

För Beställaren

Ort:

Datum:

Namnförtydligande av

Beställarens avtalstecknare

För Leverantören

Ort:

Datum

Namnförtydligande av

Leverantörens avtalstecknare