

Vilken typ av information
ger Hjälpmedel Västerbotten
kunder/förskrivare
och **vilka olika**
informationsvägar
används?

Information till förskrivare

Hemsida www.vll.se/hjalpmedel

Nyheter, sortimentsinformation, blanketter, beställningsunderlag, kontaktuppgifter.

**Nyhetsbrev
via e-post**

6 utskick per år. Förskrivare och andra kan starta prenumeration via länk på hemsidan. > 600 prenumeranter.

Sesam - beställningssystem

Vissa nyheter publiceras inne i beställningssystemet Sesam och syns när förskrivare loggat in.

Vad hittar man på
**Hjälpmedel Västerbottens
hemsida?**

www.vll.se/hjalpmedel



Startsida Vård & hälsa Folk tandvård Primärvård Politik Jobb & framtid Forskning & utveckling Om landstinget

Vård & hälsa > Funktionshinder > Hjälpmedel Västerbotten >
Information för förskrivare

Sök

Funktionshinder

+ Rehabiliteringscentrum

- **Hjälpmedel Västerbotten**

Frågor och svar om
hjälpmedel

Hjälpmedelsutställning och
hjälpmedelsbutik

+ Kalender

- **Information för förskrivare**

Kontakta oss

Konsultationer och
utbildningar

Blankettstället

Sesamdokument

+ Hjälpmedelshandbok

+ Hjälpmedelssortiment

+ Kalender

Samverkansmöten

Avvikelse/Reklamation

+ Tolkcentral

Information för förskrivare

Kundtjänst

Telefon: 090-785 70 40, vardagar 8.00-12.00, 13.00-16.00

E-post: hmv.kundtjanst@vll.se

Sesam - inloggning



[Förskrivare inom kommuner](#)

[Förskrivare inom landsting/vårdgivare med VLL-avtal](#)

Inloggning till beställningssystemet Sesam

Nyheter **Nyheter publiceras löpande**

Ocean Dual Vip, nu i beställningsunderlag och hjälpreda
Den flyttbara dusch/toalettstolen Ocean Dual Vip finns nu med i
beställningsunderlag och hjälpreda för val av hygienstolar, se
[Hjälpmedelssortiment-Personlig vård](#). (2015-11-06)

Säkerhetsproblem, REKO sängbygel i kombination med förhöjningsben/klossar

HMV monterar av säkerhetsskäl endast REKO sängbygel på
säng med förhöjningsben/klossar som sitter fast i sängens ben.
Se reviderat beställningsunderlag inkl.
[Hjälpmedelssortiment-Hem och hushåll](#)

Ny antidecubitusmadrass, sårgrädd
Från vecka 46 finns en ny madrass, C
på [Hjälpmedelssortiment-Behandling](#). (2015-11-05)

**Prenumerera på
nyhetsbrev och läs
tidigare nyhetsbrev.**

Kontakta oss

Dokument

Hjälpmedelsavgifter VLL 2015
(pdf)

Gränser förskrivna hjm -
personalstödjande utr (ATH)
(doc)

**Dokument, bl.a.
Informationsblad
för utskrift till
brukare.**

Information om dina hjälpmedel
- brukarinformation (pdf)

Försäkring av hjälpmedel -
brukarinformation (pdf)

Nyhetsbrev

PRENUMERERA PÅ NYHETSBRV

Förskrivarinfo april 2015

Förskrivarinfo juni 2015

Förskrivarinfo augusti 2015

Information till förskrivare, forts.

Hjälpmedelshandboken

Riktlinjer och beslutsstöd

Visningar av sortiment

Visning och praktisk genomgång av nytt sortiment efter upphandling eller utvärdering inom ett hjälpmedelsområde.

Förskrivardag

Nytt! En dag per år presenteras tjänster och aktuellt sortiment inom samtliga hjälpmedelsområden i Hjälpmedel Västerbottens lokaler i Umeå.

Information till förskrivare, forts.

Informationsträffar

Nytt! Erbjuds alla förskrivare 2 gånger per år. I Umeå, Skellefteå, Lycksele samt via video. Sammanfattning av den information som bedöms vara viktigast att nå ut med.

Direktkontakt vid frågor eller synpunkter

Direktkontakt med kundtjänst och hjälpmedelskonsulenter.
Kontaktuppgifter finns på hemsidan.

HMV tillhandahåller och uppdaterar också information som förskrivare kan använda gentemot sina brukare

**Temaområde hjälpmedel på
1177 Vårdguidens webbplats:
1177.se/hjalpmedel**

Omfattande både nationell generell information om hjälpmedel och specifika tillägg om vad som gäller i Västerbotten. HMV ansvarar för uppdatering av Västerbottens information.

**Informationsblad för utskrift
till brukare.**

Förskrivare kan dela ut till personer som fått låna hjälpmedel. Olika områden, bl.a. kortfattad info om skyldigheter, hur man gör vid problem och om försäkringar.

Vid behov riktade informationsutskick till avtalsskrivande representanter/chefer

Riktade e-postutskick

Främst på nivå socialchefer, verksamhetschefer. Svårare att hitta bra kanaler till mellannivåer, avdelnings-/enhetschefer i kommuner etc. Info behöver spridas från förskrivarna uppåt.

VLL - Chefskanalen

Vid behov av att nå många chefer inom VLL används Chefskanalen.