

Digitala Servicecenter - Uppstartsdag

Välkommen på uppstartsdag!

Projektet Digitala Servicecenter Västerbotten riktar sig till personer i Västerbottens inland som befinner sig i ett digitalt utanförskap. Målet med projektet är att implementera digitala servicecenter i kommunerna Storuman, Lycksele och Åsele i anknytning till kommunernas biblioteksverksamheter. Syftet med dagen är att presentera projektet Digitala Servicecenter Västerbotten, samt visa hur olika aktörer i Sverige arbetar för att öka digitaliseringen och sprida kunskapen om e-tjänster hos de grupper som finns i ett digitalt utanförskap. Det kommer under dagen att finnas möjlighet att lyssna till intressanta föreläsningar, knyta kontakter och samtala i grupper. Moderator: Ann Wiklund. [Sista anmälningsdag 28 april.](#)

Anmäl dig här!

<https://goo.gl/forms/O5XDxluFLrd5iG6P2>

Besökare från Västerbotten samt talare: Gratis lunch och fika under dagen. Övriga besökare 210 :- (inkl.moms)/person

Program

08.30 **FIKA**

08.50 Inledning. Region Västerbotten hälsar välkomna och presenterar Digitala Servicecenter.

09.00 Lars Eriksson - Digitala Västerbotten

09.20 Peter Eriksson digitaliseringsminister - hälsning via video

09.35 Ann Wiklund introduktion och eService-verkstäder

10.15 Kerstin Olla-Grahn - integration

10.40 Sebastian Gunnesson - Digitala hjälpen

11.00 Diskussion

11.45 **LUNCH**

12.30 Ann Wiklund - Digital Mediebus

12.50 Nora Büttner - Betalbokbuss

13.20 Diskussion

13.45 **FIKA**

14.15 Gunilla Lundberg, Bismillah Zahedi och Esra Yildirim - IT-guide

15.00 Diskussion

15.20 Avslut

VAD:

Uppstartsdag för
projektet Digitala
Servicecenter

NÄR:

4 maj 2017, kl
08.30-15.30

VAR:

Hotell Lappland,
Lycksele

Medverkande

Ann Wiklund:

Moderator och föreläsare under dagen. Har arbetat med en mängd olika digitala projekt, däribland Digidel, eService-verkstäder, Get online week och Digital Mediebus.

**Gunilla Lundberg:**

Verksamhetschef och grundare av It-guide. It-guide kombinerar på ett framgångsrikt sätt integration av unga, nyanlända och utbildning i internet och e-tjänster.



Lars Eriksson: Projektledare för Digitala Västerbotten vid Region Västerbotten. Projektets övergripande mål är att utveckla och öka tillgången till digitala tjänster för invånare, företag och besökare i Västerbotten och därigenom på längre sikt öka länets tillväxt, attraktivitet och konkurrenskraft.

**Nora Büttner:**

Projektledare Betalbokbussen, Torsby bibliotek. Projektet syftar till att tillgängliggöra information och praktisk kunskap om digitala betaltjänster.

**Sebastian Gunnesson:**

Initiativtagare Digitala hjälpen, Kramfors bibliotek. Digitala hjälpen erbjuder personlig vägledning och hjälp för den som vill lära sig om internet och e-tjänster.

**Kerstin Olla-Grahn:**

Integrationschef, Storuman kommun. Kerstin är socionom till yrket och har en lång och gedigen erfarenhet av ledarskap inom offentlig förvaltning där hon tidigare både verkat som kommunchef och socialchef i andra kommuner.

**Rebecca Eriksson:**

Projektledare, Digitala Servicecenter Västerbotten vid Region Västerbotten. Projektet syftar till att, tillsammans med kommunernas biblioteksverksamhet, etablera digitala servicecenter i kommunerna Storuman, Åsele och Lycksele.

