

**MINDSPACE
CLOUD**



Manual för Cisco Meeting Web Client for Chrome



Om klienten

Webbklienten använder standarden WebRTC (Web Real Time Communication), en standard som ger många nya möjligheter att kunna delta i videomöten men samtidigt så har standarden inte slagit igenom ännu. I dagsläget fungerar det klart bäst i Chrome, Firefoxstödet är just nu i betastadie och Microsoft Edge samt Apple Safari väntas stödja detta senare under året.

Normalt sett har du fått en inbjudan med en länk som du klickar på. Har du inte Chrome så vill webbläsaren lägga till ett insticksprogram innan mötet kan startas.

Ange bara ditt namn så kommer du in i mötet efter du klickat på länken och eventuellt installerat programvaran.

You're invited to techsupport

Click to join: <https://mindspacecloud.com/invited.sf?secret=ZWtMwbh0EwzgSaYrwwEdiw&id=450396985>

Or call in:

- Video system, or Lync/Skype4B: <sip:techsupport@mindspacecloud.com>

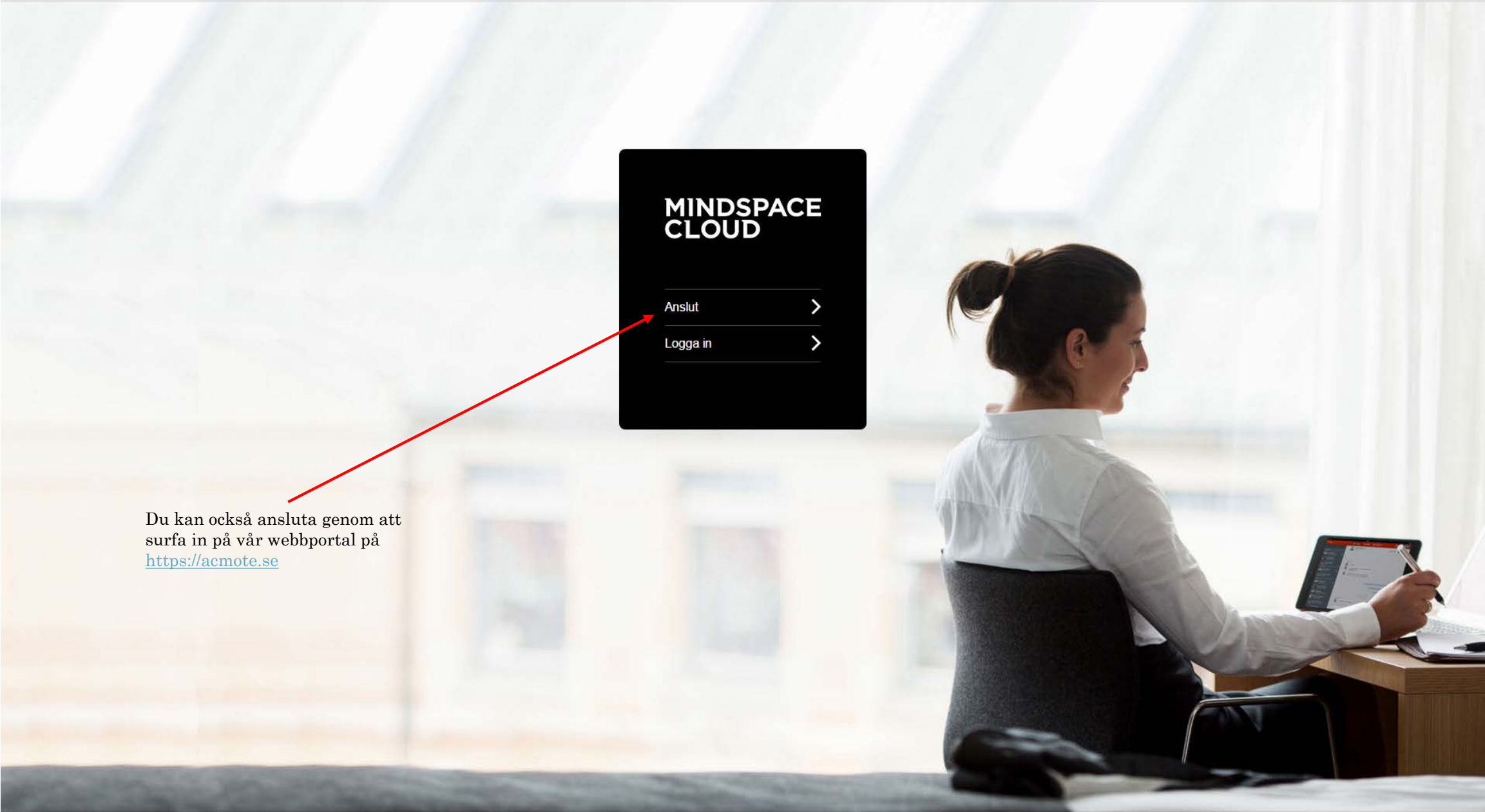
- Phone: +46105105155, then enter 450396985 followed by #

**MINDSPACE
CLOUD**

Anslut >

Logga in >

Du kan också ansluta genom att surfa in på vår webbportal på <https://acmote.se>



Logga in

MINDSPACE CLOUD

christian.wahlin@mindspacecloud.co

Logga in >

Tillbaka

Du som har ett användarnamn och lösenord kan välja att logga in istället för att som gäst ansluta till mötet direkt.

Skriv in ett Samtals-ID

MINDSPACE CLOUD

1234

lösenord (vid behov)

Fortsätt >

Tillbaka

Som gäst anger du den möteskod som du har fått via inbjudan. Det är samma kod som används för att ansluta med telefon.

Om mötet kräver pinkod anger du även denna innan du klickar på "Fortsätt".

test

MINDSPACE CLOUD

Christian

Anslut ▾

Eller logga in och anslut

Återstår att ange namn och klicka på "Anslut".

Namnet kan vara vad som helst, det används bara för att visa vem du är för övriga deltagare.



Funktionalitet är i princip samma som i den installerbara klienten Cisco Meeting App.

Vi hänvisar till manualen för Cisco Meeting App för dessa funktioner.



Dela skärmen

WebRTC screen sharing vill dela det som visas på skärmen med mindspacecloud.com. Välj vad du vill dela.

Hela skärmen Appfönster

Skärm 1 Skärm 2

Skärm 3

Dela Avbryt

En skillnad är att med Chrome så måste man först installera ett litet insticksprogram för att kunna dela skärm. Detta görs endast första gången.

Efter detta kan du välja att visa hela skärmen eller den skärm du vill visa om du har flera skärmar.





Dela skärmen

WebRTC screen sharing vill dela det som visas på skärmen med mindspacecloud.com. Välj vad du vill dela.

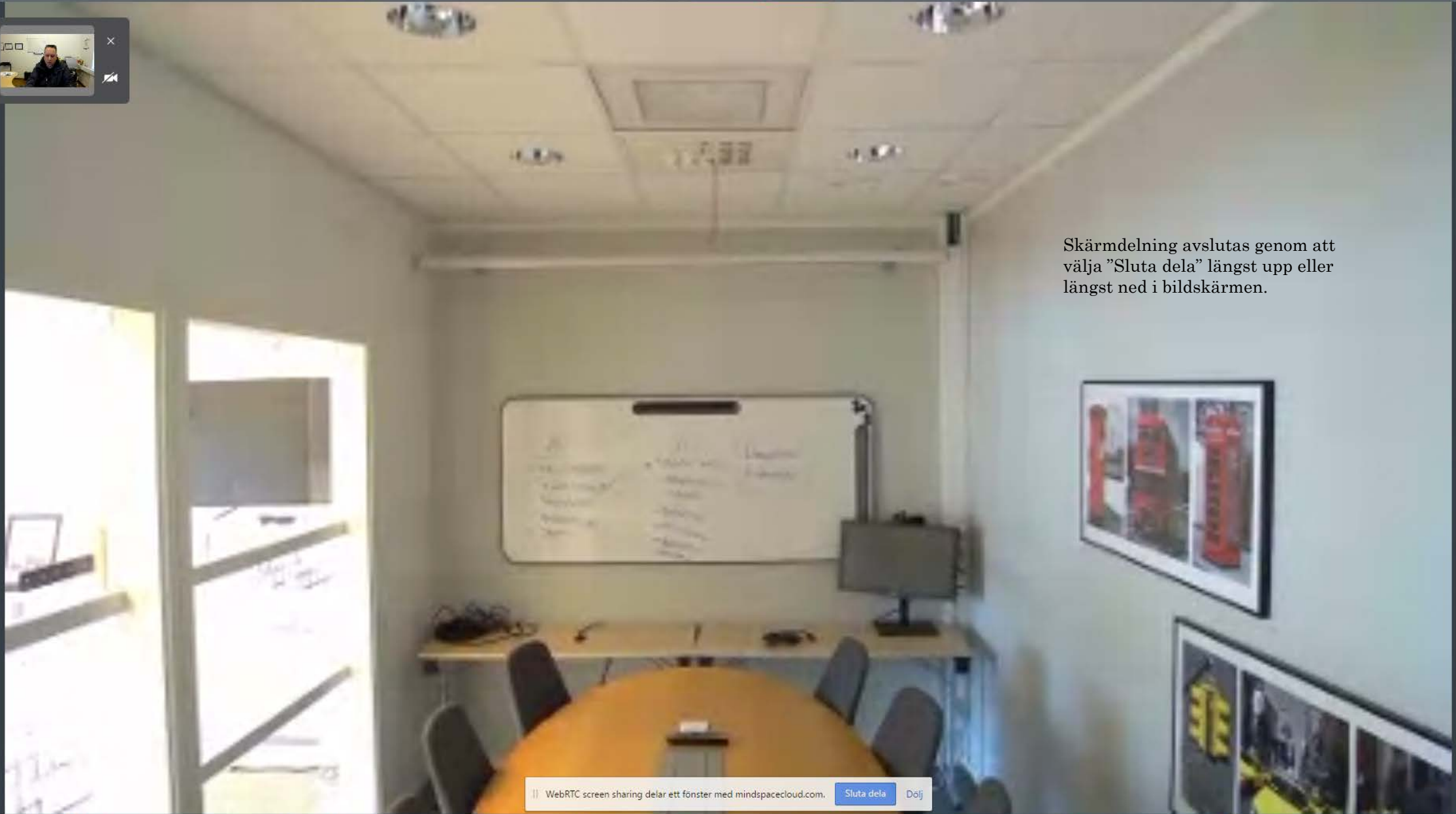
Hela skärmen | **Appfönster**

- Meeting - Google Chro...
- Nya manualer
- Skärmklipp
- Sticky Notes
- Desktop
- Calendar - christian.wah...

Dela | Avbryt

Du kan också välja att dela en enskild applikation. Klicka på applikationen och välj "Dela".





Skärmdelning avslutas genom att
välja "Sluta dela" längst upp eller
längst ned i bildskärmen.

Support

Vänd dig i huvudsak till din kommunens superanvändare för videokommunikation. Förutom detta kan du vända dig till Mindspace supportpersonal på följande sätt:

- Telefon 0771 – 11 08 11
- E-post support@mindspace.se
- [Ärendehanteringsportal](#)

Knowledge Base.

Search Login

Mindspace Cloud Services

Mindspace Cloud Services

Boka med Outlook

Du kan boka videomöten med vårt egenutvecklade plugin för Outlook. Tag kontakt med vår helpdesk för detta. Ladda hem plugin här!

[Read](#) [Download PDF](#)

Mitt system ringer sig självt?

Det är sannolikt ett intrångsförsök av typen "sip-spam" där en dator, ofta infekterade av trojaner, letar efter sip-kompatibla enheter för att hitta gateways från IP till telefonnätet. Avsikten är oftast att kunna s...

[Read](#) [Download PDF](#)

Vad är WebRTC?

WebRTC, eller Web Real-Time Communication, är ett pågående standardiseringsarbete som förhoppningsvis ska innebära att man kan delta i videomöten helt utan installation av programvara eller insticksprogram (plugin). Ett..

[Read](#) [Download PDF](#)

Dåliga videoprestanda?

Packet loss, eller paketförluster är när den data som skickas och tas emot inte kommer fram i sin helhet. Ju mer paketförluster, desto sämre videoupplevelse. Läs här om hur du kan åtgärda och felsöka detta. ...

[Read](#) [Download PDF](#)

Recent Articles

- [Cisco SX20 how to use 3rd party microphone](#)
- [Manualer på svenska](#)
- [Latest Cisco Meeting App \(Acano client\) download links](#)
- [Acano client port configuration](#)
- [How to reset Lifesize Phone 2nd generation](#)
- [Connecting to a Mindspace Cloud meeting via Skype for Business](#)
- [How to reset Lifesize Icon 400/600](#)
- [Boka med Outlook](#)
- [Cisco Touch 10 user guides](#)
- [Pairing Barco ClickShare Buttons](#)